

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0	0	・小学生の頃は気にならなかったが、高校生となり少し狭く感じる。 ・他事業所に比べると狭いが、活動に集中できたり、指示が入りやすい広さという印象です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	28%	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	96%	4%	0	0	
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0	0	・活動がバラエティーに富んでいて、帰りに様子や思いを話してくれたりする。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	72%	28%	0	
保護者 への 説明 責任 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	60%	28%	8%	・保護者会の必要性はない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	16%	0	4%	・苦情はなく、子どもの気持ちにいつも寄り添った支援をして下さっていると思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	8%	0	8%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	20%	4%	8%	
14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	40%	12%	4%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	32%	4%	8%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0	0	・どちらともいえないが、本人の態度や帰宅後の様子で判断すると、楽しんでいるように思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0	0	

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

☆その他、上記の補足やご意見、要望、感想等あればご記入下さい。

- ・いつももりじろうに行くのを楽しみにしています。満足しています。
- ・子どもに親に寄り添って教育、指導して頂き、本当に感謝しています。また、活動も都度、工夫、変化させて頂いていることがよくわかります。
- ・子どもにとっても親にとっても安心して過ごせるなくてはならない場所になっています。スタッフみなさんが状況を共有して頂いているので、本当にありがたいです。
- ・安心して子どもを預けられる事業所だと感謝しています。
- ・いつも丁寧に支援して頂き本当にありがとうございます。スタッフの皆さんの対応、日々の活動内容の全てに満足しております。
- ・できそうにない活動でも子どもに合わせてくれるので、楽しく参加できていると思います。
長期休みの時はお出かけもあり、良かったです。
- ・人数(利用者、スタッフともに)や環境など、ちょうどよい規模の放課後等デイサービスだと思います。
1日の様子もとてもわかりやすく、細かく書いていただきありがとうございます。
- ・長期にわたって利用させて頂いていますが、親子共に楽しみにしています。
学校に迎えに来て頂いた時に、子どもが友達を気にしていたときも距離を置いたり、その場その場で柔軟に対応して頂きました。子どもに寄り添ってくださる姿勢にとっても嬉しく、こちらも勉強不足を恥ずかしく思うこともあります。また、活動でフレンチトーストを作ったのを覚え、家でも何回も作ってくれ、食べた相手が喜んでる姿に、本人も喜ぶという相乗効果が表れています。
- ・支援の内容や対応については、充分満足していますし、何より、子どもが楽しみに通えているので、感謝しています。希望として、男性スタッフがなんとか増えたらいいなあと思います。
- ・いろいろと細かいところまで心くばりをしていただき、本当にありがとうございます。