

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 4 月 30 日

事業所名 もりじろう 保護者等数(児童数) 24 回収数 17 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			スペースは確保されていると思うが充分とは言えない。人数が多い時や大きい子が多い時は少し狭いような気がします。	空間を仕切りなどで分け、空間の使い方は工夫していますが、できる範囲でグループ分けにするなどし、広さをとれる対応をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3				2(児童):1(スタッフ)の配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			子どもに合った活動を計画して下さっていると思います。長期休みの外出、今後もっとあれば嬉しいです。	令和2年度は、コロナにより活動の制限があり、広がりやが少なかったと感じています。ご意見を参考にプログラム内容を検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		7	9	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				いつも子どもの状況を理解して支援頂き、ありがとうございます。いつも細かいところまで見てくれていて、子どもの興味がどこにあるのかなどを理解してくれて報告してくれます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			お迎え時や連絡帳でしっかりやりとりできている。困りごとの悩みもいつも聞いてもらってありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	6	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		1	そのような場面に遭遇したことがないのでわからないが、何事にもいつも誠実に対応してもらっている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1			活動予定表や必要な連絡事項は定期的に書面にて発信しています。自己評価の結果についてはホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	3		避難訓練は定期的にも実施してもらっている。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3				年2回避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				とっても楽しみにしています。親子ともに大変満足しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17				いつもスタッフの方々とのお話で元気を頂いています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。